



TELLEMENT MONACO

Charte de Monaco Telecom relative à la Protection des données personnelles et de vie privée

Dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur sur la Protection des Informations Nominatives sur Monaco (Loi n° 1.165, du 23 décembre 1993, modifiée), Monaco Telecom s'engage à assurer la protection et la confidentialité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.165, du 23 décembre 1993, modifiée) en matière de protection des informations nominatives vous concernant, vous disposez d'un droit individuel d'opposition, d'accès et de rectification. Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande, en ligne via le portail www.monaco.mc ou par courrier postal adressé à Monaco Telecom [Service Client] – 25 Bd de Suisse MC- 98008 Monaco Cedex.

Vous avez accès à la liste de tous les traitements sur le site «www.monaco.mc», rubrique 'informations légales et protection des données personnelles'.

A) La collecte des données à caractère personnel

Monaco Telecom collecte de manière loyale et transparente les données personnelles de ses clients.

Monaco Telecom collecte ces données personnelles à des fins de gestion de sa clientèle et les informe de l'usage qui en sera fait.

Monaco Telecom veille à la finalité déterminée, explicite, légitime et pertinente de la collecte des données personnelles et ce afin d'assurer un service de qualité.

B) Monaco – Telecom exploite les données personnelles collectées dans le cadre de ses activités commerciales

Monaco Telecom assure la confidentialité des données personnelles qui lui sont confiées

Monaco Telecom utilise les informations nominatives dans le cadre de l'exécution du contrat et notamment dans la gestion du compte client, sur les services souscrits, dans le cadre d'établissement de factures et la réalisation d'enquêtes d'opinions ou d'études réalisées dans un but d'amélioration de la qualité du service. Ainsi, proposer des offres adaptées aux besoins de nos clients.

Si Monaco Telecom « communique » (ou donne accès aux données) les données nominatives de ses clients à des prestataires habilités, il s'assure que toutes les mesures nécessaires soient mises en œuvre afin de protéger ces données.

C) Monaco Telecom prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des données personnelles

Monaco Telecom met en œuvre des mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.



TELLEMENT MONACO

Monaco Telecom sécurise les informations échangées lors de transactions ou actes de paiement.

Monaco Telecom autorise l'accès à son système d'information uniquement aux seuls collaborateurs ayant besoin dans le cadre de leurs fonctions.

Monaco Telecom impose également à ses prestataires de se conformer à ses principes de sécurité.

D) Monaco Telecom respecte les durées de conservation des données personnelles

Monaco Telecom s'engage à supprimer les données personnelles de ses bases dès lors que cette durée de conservation est terminée.

E) Monaco Telecom sensibilise ses clients et utilisateurs du site sur la protection des données

La présente charte peut être modifiée à tout moment, en raison notamment :

- D'évolution du cadre législatif et réglementaire
- De l'introduction de nouveaux services ou de nouvelles technologies

Dans un souci de transparence, Monaco Telecom invite ses clients et visiteurs à consulter ces pages aussi souvent qu'ils le souhaitent afin de prendre connaissance de modifications éventuelles. La date des dernières modifications apportées à cette politique est indiquée en début de la charte, ainsi que la liste des traitements sur le site de Monaco Telecom.

F) Politique de Monaco Telecom vis-à-vis des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie et à quoi sert-il ?

Les cookies sont des données qui sont envoyées depuis le serveur web vers votre navigateur, où elles sont stockées pour une récupération ultérieure.

La collecte de cookies peut être désactivée dans les préférences de votre navigateur. Celui-ci peut également être configuré de telle manière à vous informer de l'enregistrement d'un cookie. Ainsi le stockage du cookie se produit uniquement au cas où vous l'acceptez expressément. Votre navigateur permet aux sites web de Monaco Telecom d'accéder uniquement aux cookies qu'ils ont installés, non à ceux installés par d'autres sites.

Dans quel but ?

Nous utilisons les cookies uniquement dans le but d'obtenir des informations sur l'utilisation de nos sites internet, pour vous authentifier ou à des fins statistiques.

Ils tracent notamment la navigation de l'utilisateur du site le temps de sa session, permettent de conserver d'une page à l'autre les informations qu'il fournit dans les champs prévus à cet effet, et assurent la qualité de l'expérience et la sécurité de l'utilisateur des sites de Monaco Telecom.

Aucun cookie tiers n'est stocké dans votre navigateur par le biais des sites de Monaco Telecom.

Veillez noter que si votre navigateur rejette tous les cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser certaines parties des sites et vous ne pourrez peut-être pas profiter de tous les services.

Date : 25 février 2015