FORMULAIRE DE RÉSILIATION (FIXE, INTERNET, TÉLÉVISION)

Pour une résiliation Mobile ou ONE, veuillez contacter votre Service Client*

Afin de prendre en compte votre résiliation, veuillez imprimer et compléter ce formulaire sans oublier de le signer. Merci de nous le retourner en RAR à l'adresse indiquée ci-dessus, accompagné d'une copie de votre pièce d'identité** ou du RCI de moins de 3 mois (uniquement pour les Entreprises).

Nom du Client / Raison Sociale : .....

Prénom du Client / Nom du représentant de la société : .....

N° de téléphone : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Adresse mail : .....

Adresse postale : .....

.....

N° de compte **client Fixe** à résilier : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

N° de **ligne Filaire** à résilier : |_|_|_|_|_|_|_|_|

N° de compte **client Internet** à résilier : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

(Nous vous rappelons que vous ne pourrez plus consulter vos adresses mails associées à ce compte)

N° de box Internet (si restituée) : .....

N° de compte **client Télévision** à résilier : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

N° de BoxTV (si restituée) : .....

N° de Carte TV ou de Disque Dur (si restitué) : .....

Conservation de(s) ligne(s) mobile rattachée(s) à votre compte : ○ oui ○ non

(Nous vous rappelons que la résiliation de La BOX entraine la perte des remises mobile associées)

Date d'effet souhaitée : |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

(30 jours de traitement maximum sont nécessaires à réception de votre demande)

Des frais de pénalités peuvent être appliqués selon le motif et la durée restante de votre engagement.

La restitution du matériel se fait dans la boutique Monaco Telecom Rue du Gabian, au plus tard 15 jours après la prise d'effet de votre résiliation.

En cas de non restitution, vous serez facturés de 250€ TTC sur les Box Internet UHD et La BOX et de 150€ TTC pour les Box Internet THD et TV Monaco Telecom

Monaco le, |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

Je soussigné(e), certifie l'exactitude des informations ci-dessus et reconnais avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de Vente et Spécifiques applicables au(x) Service(s) de Monaco Telecom coché(s) ci-dessus.

Signature : "Lu et approuvé"

*Service Client Grand Public : 99 66 33 00 / Service Client Entreprise : 99 66 68 86, choix 1

** Après vérification, la copie de votre pièce d'identité sera détruite et non conservée dans nos systèmes

DESTINATAIRES : BLANC Monaco Telecom ROSE Distributeur JAUNE Client

MT-CEA-RDC-2-10/16