

FORFAIT MONDE PRO



TELLEMENT MONACO

Fiche descriptive

Date de création : 1^{er} Juillet 2014

LE FORFAIT IDEAL POUR PARCOURIR LE MONDE ENTIER.

Tarifs mensuels (€ HT)	<ul style="list-style-type: none">▪ 329,00€ HT avec engagement de 24 mois▪ 373,86€ HT avec engagement de 12 mois
Description du Forfait	<ul style="list-style-type: none">▪ Appels illimités 24h/24 et 7j/7 depuis Monaco et France métropolitaine vers Monaco, France métropolitaine et toutes les destinations internationales : Appels voix/visio vers les fixes et mobiles (hors numéros et services à tarification spéciale), Communications limitées à 2h/appel puis minutes au-delà facturées hors Forfait. Communications vers l'international incluses depuis Monaco ou France métropolitaine dans le cadre d'une utilisation non abusive du service (seuil à 100h par mois, au-delà, les minutes seront facturées hors forfait)▪ SMS et MMS illimités depuis et vers Monaco et France métropolitaine : Dans la limite de 3000 SMS/mois (1MMS = 3SMS).▪ SMS illimités depuis Monaco et France vers l'international Dans la limite de 3000 SMS/mois, hors numéros et services à tarification spéciale.▪ Usage Internet mobile illimité depuis Monaco et France métropolitaine. Compatible réseau 4G (selon accords opérateurs)▪ 5 heures de communications depuis l'étranger vers l'étranger (appels émis et appels reçus) Au-delà des 5 heures, les communications sont facturées hors Forfait.▪ 500 Mo d'Internet mobile depuis l'étranger
Communications hors Forfait	<ul style="list-style-type: none">▪ Consommation au-delà des 500 Mo d'Internet mobile depuis l'étranger (tarifs selon les zones)
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none">▪ Tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors numéros et services à tarification spéciale).▪ Tarification à la seconde après un 1^{er} palier de 1 minute indivisible pour les appels vers l'international (hors numéros et services à tarification spéciale).▪ Tarification à la seconde après un 1^{er} palier de 30 secondes indivisibles pour les appels depuis la zone Europe, Suisse et Andorre (hors numéros et services à tarification spéciale).▪ Tarification à la seconde après un premier palier de 1 minute indivisible depuis USA/Canada et Reste du Monde (hors numéros et services à tarification spéciale)▪ Usage Internet Mobile en national décompté au Ko dès le 1^{er} Ko.▪ Usage Internet Mobile depuis l'étranger décompté par paliers de 10 Ko après un 1^{er} palier indivisible de 30 Ko.
Services inclus	<ul style="list-style-type: none">▪ Présentation du numéro,▪ Double appel,▪ Répondeur (888),▪ Suivi Conso (758),▪ Option Monde,▪ Au choix : Internet mobile, BlackBerry® BES ou BlackBerry® BIS (incompatible réseau 4G),▪ Appel masqué permanent ou appel par appel,▪ Filtrage et renvoi d'appels.
Caractéristiques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">▪ Internet mobile inclus depuis Monaco ou France métropolitaine dans le cadre d'une utilisation non abusive du service (Plafond Internet Mobile à 10 Go, au-delà, le débit sera réduit jusqu'au 1^{er} du mois suivant).▪ Usage TV : sont inclus dans les usages internet mobile▪ Autres services payants (matches de foot en direct, téléchargement...) : sont exclus des usages internet mobile et TV▪ Forfait incompatible avec l'option Internet Roaming Ajustable Europe
Service Client	<p>Service Client Entreprises +377 99 66 68 86 :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Commercial (7j/7, 8h/22h)▪ Technique (7j/7, 24h/24h)

Les conditions tarifaires et le détail des zones sont consultables dans le catalogue des tarifs de Monaco Telecom.